

# Фахівець Контакт-центру

## Наш кандидат має:

- вищу/неповну вищу освіту;
- володіє комп'ютером: MS Office (Excel, Word, Outlook);
- вільно володіє українською мовою;
- досвід роботи в Контакт-центрі банку буде перевагою;
- розвинуті комунікативні навички.

## Ключові задачі:

- Здійснення активних прямих продажів банківських продуктів існуючим та потенційним клієнтам по телефону;
- Збір даних засобами телефонного дзвінка;
- Здійснення «холодних», «тепліх» дзвінків;
- Інформування клієнтів щодо акцій, знижок, найближчих подій;
- Робота з існуючими клієнтами банку за тематичними продзвонами;
- Робота зі всіма платформами та віджетами Контакт-центру, з ціллю фіксації інформації по запиту клієнта;
- Виконання плану підрозділу;
- Робота над утриманням та розвитком клієнта;
- Прямі продажі.

## Ми пропонуємо:

- Офіційне працевлаштування, стабільну роботу в банку;
- Оплачувана відпустка і лікарняний;
- Перспективи зростання: з менеджера до старшого фахівця Контакт-центру, супервайзера або перехід в інший підрозділ банку;
- Постійний розвиток: навчання від компанії, практикуми, рекомендації книг та відео щодо покращення навиків спілкування, продажів, самомотивації, лідерства;
- Офіс в центрі Києва: вул. Предславинська, 28;
- Дружній колектив амбітних фахівців.

## Зацікавила пропозиція?

Надсилайте своє резюме нам на пошту [hr@cib.com.ua](mailto:hr@cib.com.ua),  
а далі справа за нами!

Контактна особа: Тетяна, моб. тел. +380967538343

**Для тих, хто прагне рости та вдосконалювати свої навички!**